

## **Privacy statement van Zorgwinkel Epe**

### **Gegevensbescherming**

Zorgwinkel Epe respecteert de privacy van website-gebruikers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens voor beantwoording van uw online offerteaanvraag / uw vraag via ons contactformulier. Mochten wij uw gegevens voor een andere toepassing willen gebruiken, dan doen wij dit uitsluitend met uw toestemming. Zorgwinkel Epe verkoopt uw gegevens nooit aan derden. Wij stellen alleen uw (noodzakelijke) gegevens ter beschikking aan derden wanneer zij - met uw medeweten en toestemming – dienstverlening voor u verzorgen. Onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Zorgwinkel Epe gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Wanneer u een opdracht plaatst, hebben wij uw bedrijfsnaam, naam, e-mailadres en postadres nodig om uw opdracht uit te voeren en om u van het verloop op de hoogte te houden. Wij bewaren uw gegevens op een beveiligde server.

Wij gebruiken uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling, beveiliging en updates van uw website. Ook informeren wij u over wijzigingen in onze dienstverlening. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven binnen de door ons gestuurde mailing, via [info@zorgwinkelepe.nl](mailto:info@zorgwinkelepe.nl) of door te bellen met 0578 – 767 077.

### **Cookies**

Gegevens over het gebruik van onze site en de terugkoppeling die wij krijgen van onze bezoekers, helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Op <http://zorgwinkelepe.nl> wordt alleen een (Google) Analytics cookie gebruikt. Google Analytics levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van analysering waarmee op basis van klikgedrag inhoud wordt getoond; uw surfgedrag blijft anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Google Analytics maakt gebruik van een cookie, dat is een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen. Wij hebben Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

IP adressen worden gemaskeerd en gegevens niet gedeeld

Het cookie van Google Analytics is een 'first party cookie', dat wil zeggen dat het cookie officieel eigendom is van Zorgwinkel Epe en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. Zorgwinkel Epe heeft een verwerkersovereenkomst met Google. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar u of uw IP adres te herleiden zijn. Verder wordt vanuit het Analytics account van Zorgwinkel Epe geen informatie gedeeld met Google of andere partijen. Daarmee is het Analytics cookie van Zorgwinkel Epe een niet-privacy gevoelig first-party cookie dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van [zorgwinkelepe.nl](http://zorgwinkelepe.nl) te kunnen waarborgen. Het Analytics cookie blijft 6 maanden geldig. Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy statement van Zorgwinkel Epe, dan kunt u contact met ons opnemen via [info@zorgwinkelepe.nl](mailto:info@zorgwinkelepe.nl). Zorgwinkel Epe helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy statement nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.